

Einrichtung flexibler Bedienungsangebote im Großraum Braunschweig

Beitrag „flexo“ im Rahmen der Veranstaltung
„Drei Chancen für Ihren ÖPNV“

am 31.01.2024 in Zusammenarbeit mit MOBILOTSIN und NBank

Verena Knappe-Preuß

NBank
Wir fördern Niedersachsen

MOBILOTSIN
DIE INITIATIVE FÜR NEUE
MOBILITÄT VOR ORT.

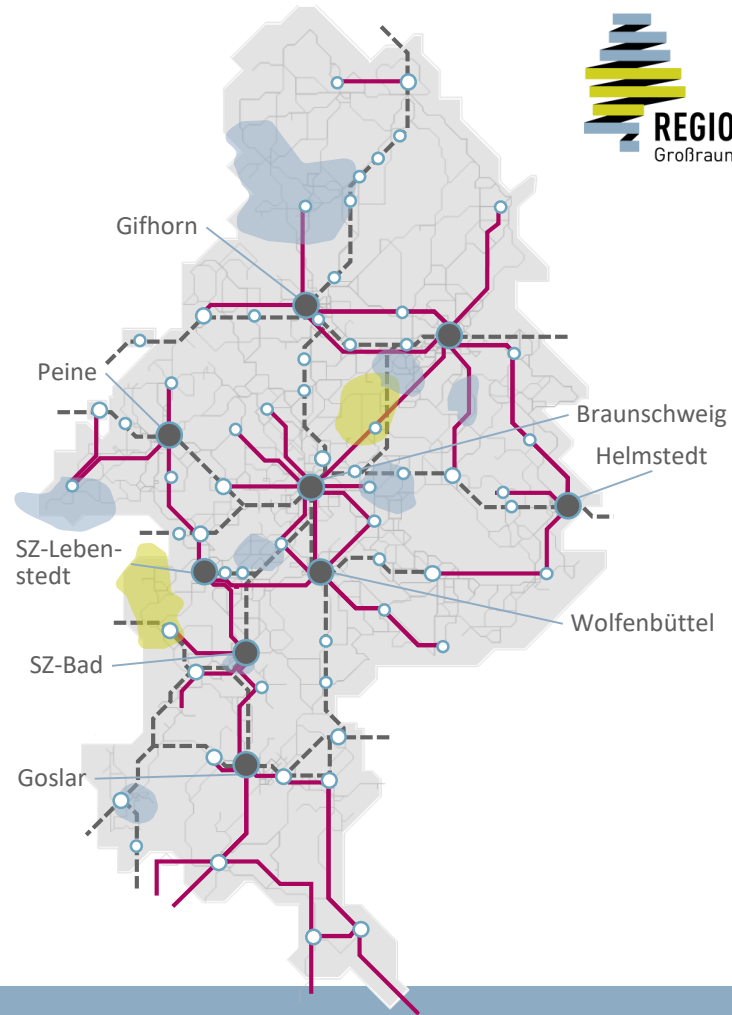
LNVG
Landesverkehrsengesellschaft
Niedersachsen e.V.

Aufgabenträger ÖPNV

... wir planen, bestellen und finanzieren
den ÖPNV in unserer Region

System mit 4 Bedienebenen

- ○ - - - Haltepunkte / Eisenbahn
 - RegioBus / Landesbus
 - Lokale Buslinien
 - Flexible Bedienangebote
- (ab 12/2021)



On-Demand-Angebot im Großraum Braunschweig



**Jetzt neu!
flexo
per App
buchen!**



EUROPAISCHE UNION
Europäischer Fonds für
regionale Entwicklung

REGION FÜR
NIEDERSACHSEN

Das Projekt wird mit Mitteln des
Europäischen Fonds für regionale
Entwicklung gefördert.

flexo App downloaden

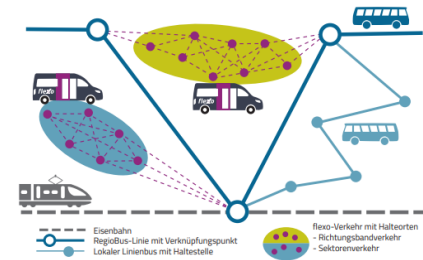
flexo - Kurzporträt

- On-Demand-Angebot als Flächenverkehr ohne festen Fahrplan im ÖPNV im Großraum Braunschweig
 - flexo ergänzt oder ersetzt das bestehende lokale Busliniennetz
 - flexo ist zugleich Zubringer zum regionalen Buslinien- und Schienenverkehr.
- Buchung des Angebotes telefonisch und per App
- Zum Einsatz kommen barrierefreie 8-Sitzer-Fahrzeuge.
- Fahrgäste zahlen den normalen VRB-Tarif



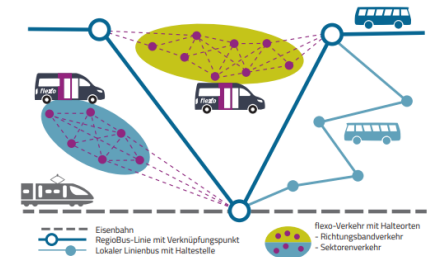
flexo - Zielsetzung

- Verbesserung des Verkehrsangebotes in Räumen und Zeiten schwacher Nachfrage durch:
 - Erhöhung des Fahrtenangebotes im ländlichen Raum
 - Schließung von Angebotslücken
 - Zubringeranschlüsse zu zentralen Buslinien und Schienenverbindungen bereitstellen.
- Verbesserung der Qualität des Angebots durch
 - Mehr Flexibilität durch verkürzte Wartezeiten
 - an Nutzerwünsche angepasste Abfahrtszeiten
 - flächendeckend fußläufig Erreichbarkeit des ÖPNV



flexo - Zielsetzung

- Verbesserung der sozialen Teilhabe und Mobilität für mobilitätseingeschränkte Nutzer
- Unterstützung der Verlagerung vom MIV zum ÖPNV als Beitrag zur Verkehrswende und zum Klimaschutz.

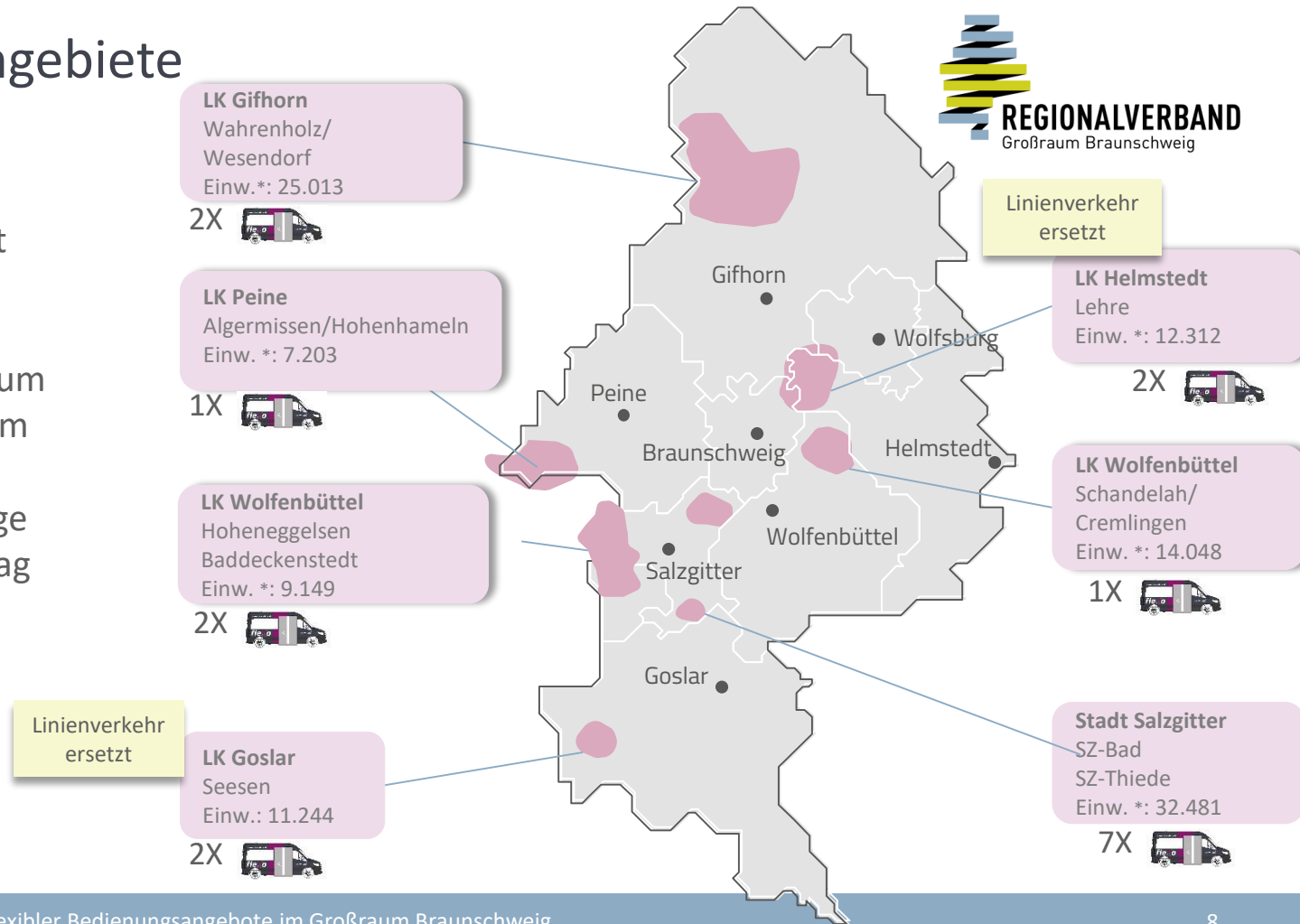


flexo - Entstehung und Umsetzung

- Seit 2019: Konzeptentwicklung, Ausschreibungen, Förderanträge
- Bis 2021: Klärung der Finanzierung durch Eigenmittel des RGB, Kommunen und Landkreise und Fördergelder
- 2020: Beantragung von Fördermitteln bei der NBank
- 2021: Ausschreibung einer Dispositions- und Buchungssoftware
- 2021-2022: Ausschreibung und Beschaffung einer einheitlichen Fahrzeugflotte durch den RGB
- 2021: Entwicklung des Markennamen flexo und eines Marketingkonzeptes
- 09.2021
bis 05.2022: Einführung von 7 statt zunächst 8 geplanten flexo -Angeboten

flexo - Bedienggebiete

- 8 Projektgebiete mit struktureller Heterogenität
 - städtischer Raum
 - ländlicher Raum
- Einsatz der Fahrzeuge variiert je Verkehrstag und Verkehrszeit.



* Einwohnerzahl, die flexo nutzen können

flexo - Bedienzeiträume

flexo -Verkehre bedienen die einzelnen Projektgebiete

- ohne festen Fahrplan nach vorheriger telefonischer oder digitaler Buchung.
- Bedienzeiträume sind zeitlich an die Fahrzeiten der nächst höheren Bedienungsebene angepasst.

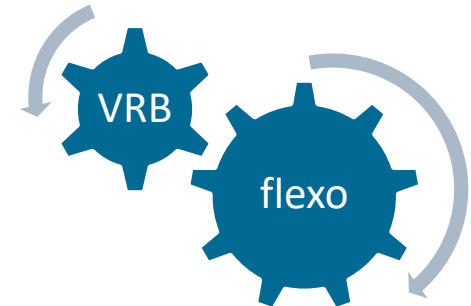
flexo ist (z.T. gebietsabhängig +- 2h abweichend)
zu folgenden Zeiten buchbar:

- werktags von ca. 5:00 bis 23:00 Uhr,
- samstags von ca. 7:00 bis 23:00 Uhr
- sonntags von ca. 8:00 bis 22:00 Uhr.



flexo - Einbindung in das Tarifsystem

- flexo – Verkehre sind in die Tarifbestimmungen des eingebunden.
- Fahrgäste bezahlen den normalen ÖPNV-Preis im VRB.
- Kein Komfortzuschlag, um die Attraktivität des On-Demand-Systems zu erhöhen.
- Sammelschülerzeitkarten werden an Schultagen ab 16:00 Uhr anerkannt, sonst ganztägig.
- Ausnahmen: in den Projektgebieten Seesen und Lehre zugelassen, dort ist die Sammelschülerzeitkarten ganztägig gültig.



flexo - Teil des ÖSPV-Angebotes

- Das bestehende Haltestellennetz wurde mit Halteorten (flexo Stops) verdichtet
- flexo bedient alle Haltestellen + flexo Stops + virtuelle Halteorte (Salzgitter) in einem Projektgebiet



flexo - Teil des ÖSPV-Angebotes

- In Seesen und Lehre ersetzt flexo je eine einzelne schwach nachgefragte Buslinie.
- In den übrigen Projektgebieten verkehrt flexo zusätzlich zum Linienangebot.
- flexo schließt Parallelverkehr zum bestehenden ÖPNV Angebot aus.
- flexo fährt 20 Minuten vor und 20 Minuten nach bestehender Linienverbindungen nicht.
- Ausschluss von Linienfahrten und Bündelungseffekt sind über Parameter-einstellungen in der Dispositionssoftware möglich.

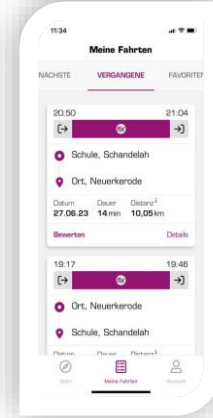
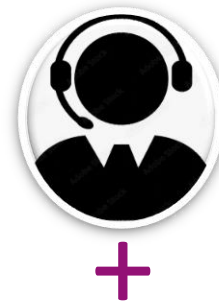


flexo - im Betrieb

- Örtliche Verkehrsunternehmen wurden mit ÖDA beauftragt
- Fahrpersonal wird von Verkehrsunternehmen gestellt.
- flexo - Fahrzeuge werden den Verkehrsunternehmen durch die RGB GmbH vermietet.
- flexo - Angebote sind konzessioniert nach § 44 PBefG als flexibler Linienbedarfsverkehr
- Die Dispositionssoftware wird den Verkehrsunternehmen vom RGB gestellt.

flexo - Buchungsmöglichkeiten

- flexo Verkehre sind zunächst nur über eine telefonische Buchung-Hotline gestartet.
- Ab 06.06.23 Fertigstellung und Einführung der flexo FahrgastApp zur digitalen Buchung.
- Android- und IOS-Version sowie die Web App
- Buchung per Telefon und App möglich.
- Tendenz Buchung-Quote über die flexo FahrgastApp steigend.



flexo - Nutzung der FahrgastApp

63 %

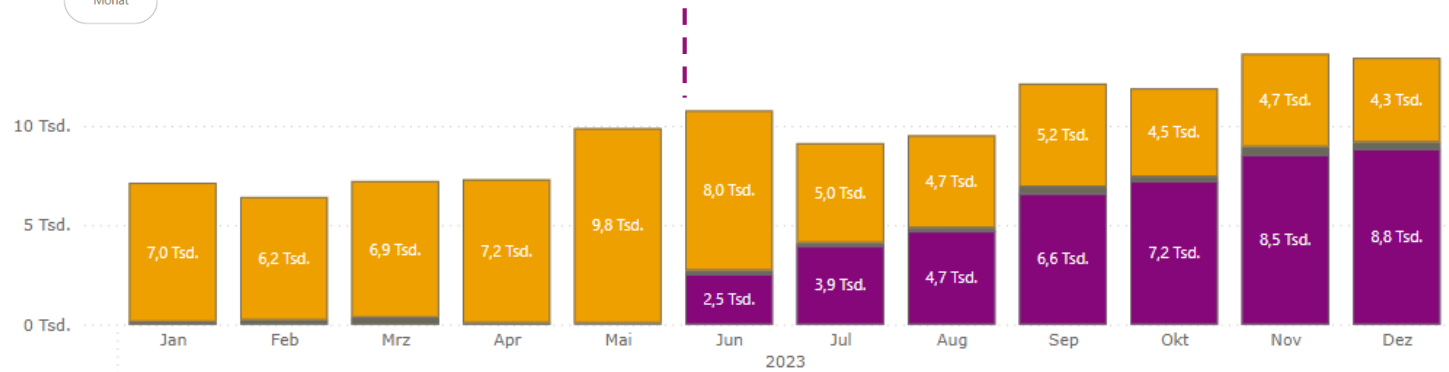
App-Quote
letztes
Quartal



66 %

App-Quote
letzter
Monat

Einführung FahrgastApp



- Buchung über die telefonische Hotline
- Buchung über die Apps

flexo - Finanzierung

Die **Anschubfinanzierung** des flexo-Angebotes erfolgte

- mit Mitteln des Europäischen Fonds für regionale Entwicklung (EFRE) im Rahmen der „Richtlinie über die Gewährung von Zuwendungen für Maßnahmen zur CO₂-Reduzierung durch Verbesserung der Stadt-/Umlandmobilität im öffentlichen Personennahverkehr des Landes Niedersachsen“
- durch Eigenmittel des Regionalverbandes Großraum Braunschweig
- durch Beteiligung der Kommunen und Landkreise an den Betriebskosten.

flexo - Finanzierung



Nach Ende der Förderlaufzeit erfolgt die **Finanzierung in 2024**

- durch Eigenmittel des Regionalverbandes Großraum Braunschweig
- und durch Beteiligung der Kommunen und Landkreise an den Betriebskosten.

Finanzierung im Regelbetrieb ab 2025

- Der Regionalverband Großraum Braunschweig beabsichtigt weiterhin das flexo-Angebot zu unterstützen, der Anteil wird sinken.
- Die Beteiligung der Kommunen und Landkreise ist noch ausstehend, der Anteil muss sich erhöhen.

flexo Evaluation - Auswertungsmöglichkeiten

- Buchungszeitpunkt, Vorbuchungszeitraum nach Stundengruppe
- Per App, per Telefon je Gebiet
- Dauerbuchungen
- Relationsanfragen ohne Buchung - nachrangig
- Anteil Stornierungen, Anteil Annullierungen und No-Shows
- Kundenakzeptanz: Bewertung der App und Bewertung der Fahrten in der App
- Fahrgastzahlen nach Gebieten, Wochentagen, Tageszeiten, Distanz
- Fahrzeugeinsatz: Auslastung, Bündelung, Tourlänge
- Erschließungsqualität: Nutzung Haltestellen

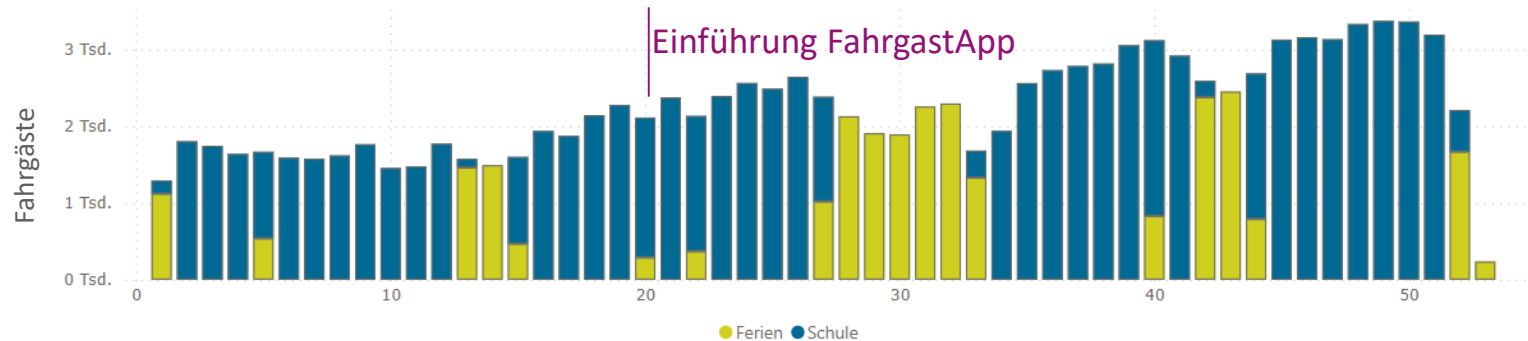
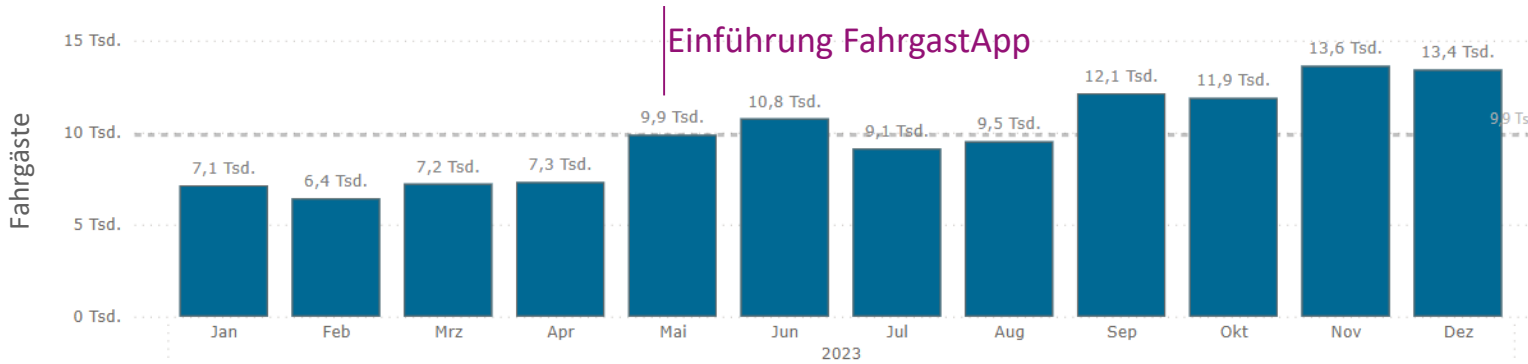


flexo - positive Resonanz in der Bevölkerung

- Informationsveranstaltungen vor Ort zeigen, dass das flexo Angebot angenommen wird
- Bürgerinnen und Bürger wünschen sich Ausweitung der flexo Verkehre.
- In Gebieten Seesen und Lehre, in denen flexo vorhandenen Linienverkehr ersetzt, wurden die ÖSPV-Betriebszeiten ggü. dem „alten“ Linienverkehr ausgeweitet. Diese Maßnahme wird sehr gut von den Fahrgästen angenommen und kompensiert den Nachteil der nun notwendigen Buchung der Fahrtwünsche.
- Bevölkerung nimmt die Kleinfahrzeuge sehr positiv wahr.
- Gelobt wird die an Nutzerwünsche angepassten Fahrtzeiten nach individueller Bestellung.



flexo - Fahrgastentwicklung vom 01.01.-31.12.23 mit Darstellung der Ferienzeiten über alle Gebiete



flexo - Top 10 Haltestellen: Auswertung aller Gebiete

1. Bahnhöfe

- Seesen
- Bahnhof, Algermissen
- Bahnhof, Thiede
- Bahnhof, SZ-Bad
- Bahnhof, Ringelheim



2. Verknüpfungspunkt zu Regio-Bussen

- Rathaus, Lehre



3. POI

- VW-Werk Beddingen
- Klinikum, Seesen



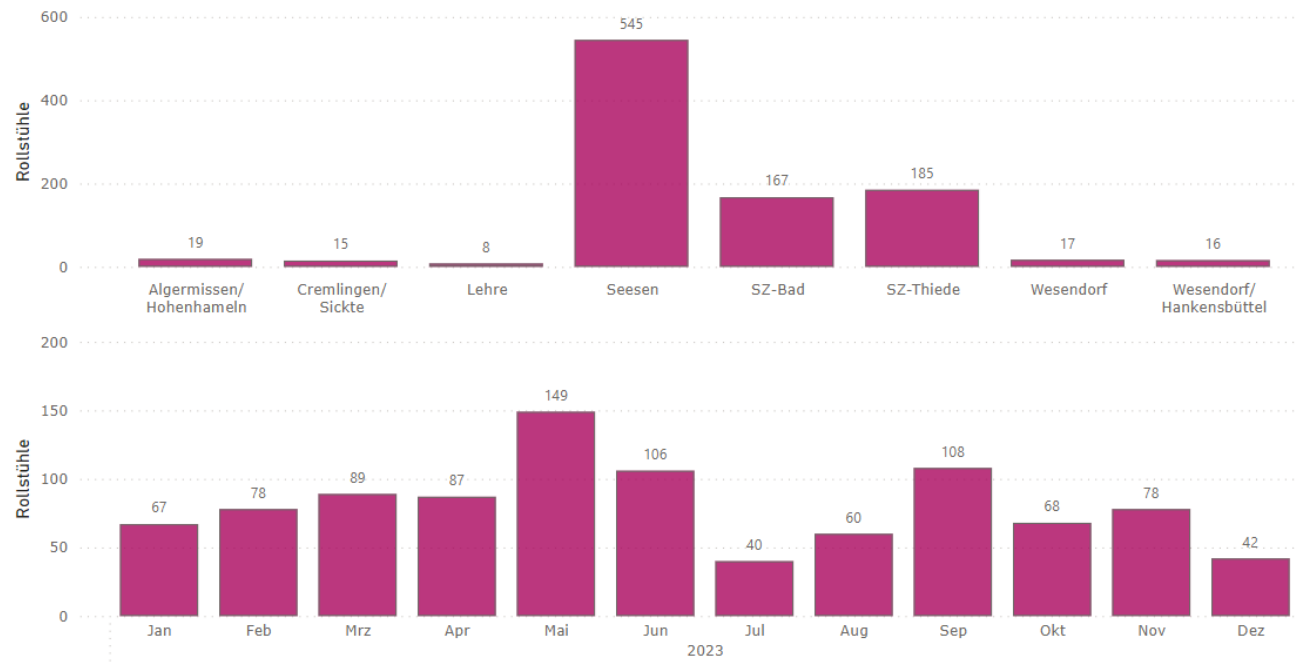
flexo - Buchung mit Rollstuhlbeförderung im Jahr 2023

972
Rollstühle

0,8 %
Quote Rollstuhl

3,3 Tsd.
Pkm

3,4
MRW in km



flexo - Evaluation - Zusammenfassung

- Mit Einführung der FahrgastApp konnte eine deutliche Fahrgastnachfrage erzielt werden. Seit dem Start am 12.12.22 wurden ca. 226.000 Buchungen durchgeführt.
- flexo dient als Zubringer zu Bahnhöfen oder Regio-Busverbindungen.
- flexo schließt Angebotslücken z.B. Hochschule in SZ-Calbecht, VW-Werk in SZ-Thiede oder Klinik in Seesen.
- In Räumen, in denen vor Einführung von flexo Verkehren nur ein sehr eingeschränktes ÖPNV Angebot vorlag, braucht es länger, um die Nutzung von flexo - Angeboten anzukurbeln. Marketingaktionen sind deshalb sehr wichtig.



flexo - Evaluation - Zusammenfassung

- flexo wird von Gelegenheitsnutzern und zahlreichen Pendlern genutzt.
- Das 9 Euro und 49 Euro Ticket erhöhte die Fahrgastnachfrage.
- Das Angebot wird gleichermaßen von Frauen (48%) und Männern (52%) genutzt.
Angaben zur Eingruppierung „divers“ liegen keine vor.
- Alle Altersgruppen nutzen flexo.



flexo - Herausforderungen



- stabile und zukunftsfähige Software-Lösung wichtig!
- Beschaffung barrierefreier Kleinbusse und zukünftig klimaneutraler Fahrzeuge.
- Fahrermangel
- Förderzeitraum
- Einbindung flexo mit hohem Schülerverkehr und Anerkennung SSZK ganztags genau prüfen und bewerten.
- Einbindung der flexo Verkehre in die Fahrplanauskünfte sicherstellen.
- Mitnahme von Kindern in den vorgesehen (PKW) Kindersitzen

flexo - Herausforderungen

- Einbindung in eine ganzheitliche ÖSPV-Strategie 2025+ des RGB
- Finanzierung nachhaltig sichern!
 - Kostentreiber: Fahrpersonal
 - Fahrzeuge und Software werden stets vorgehalten
- Fördermittel sollten als Anschubfinanzierung dienen
- flexo als lokale Verkehre langfristig von den Kommunen zu finanzieren
 - Kontinuierlicher Austausch mit den Kommunen zwingend erforderlich





Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!

www.regionalverband-braunschweig.de

www.flexo-bus.de

verena.knape-preuss@regionalverband-braunschweig.de